

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragspartner/Vertragssprache

2. Vertragsschluss/Lieferung

3. Widerrufsbelehrung

4. Ausschluss des Widerrufsrechts

5. Hinweise zur Rücksendung bei Widerruf

6. Zahlungsbedingungen/Preise und Kosten

7. Eigentumsvorbehalt

8. Gewährleistung / Kundendienst

9. Haftung

10. Datenschutz

11. Streitbeilegung

12. Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

13. Anbieterkennzeichnung

Wir liefern die von Ihnen bestellten Waren ausschließlich an Verbraucher / Endkunden aufgrund unserer nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Vertragspartner/Vertragssprache

Ihr Vertragspartner ist die CHANNEL21 GmbH, Großer Kolonnenweg 18 d, 30163 Hannover (nachfolgend: „CHANNEL21“ oder „wir“). Vertragssprache ist Deutsch.

2. Vertragsschluss/Lieferung

Die Darstellung des Produktangebotes im TV oder Internet durch CHANNEL21 stellt kein rechtlich verbindliches Angebot i.S.d. §§ 145 ff. BGB dar, sondern ist lediglich als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, seinerseits ein verbindliches Kaufangebot zu machen. Die Fotos und die Artikelbeschreibung in der Darstellung können von der Lieferung abweichen. Der Vertrag kommt nach folgender Maßgabe zustande:

a. Angebot

Ihr Vertragsangebot geben Sie telefonisch oder mit Ihrer Bestellung in unserem Online-Shop ab. Eine Bestellung im Online-Shop erfolgt, indem Sie nach Eingabe und

Prüfung der abgefragten Daten auf den Button „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ klicken.

b. Annahme

Der Vertrag kommt mit der Annahme Ihrer Bestellung durch Lieferung oder im Falle eines erfolglosen Zustellversuchs durch die Mitteilung der Auslieferung der Ware zustande. Sofern Sie uns eine gültige E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, erhalten Sie eine Bestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahmeerklärung dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Eine Auslieferung der Ware findet regelmäßig innerhalb der drei auf den Bestelleingang folgenden Werkstage statt, im Falle der Zahlung Vorkasse gerechnet ab Zahlungseingang. Sollte sich die Lieferung ausnahmsweise verzögern, teilen wir Ihnen dies sowie den voraussichtlichen Lieferzeitpunkt umgehend mit. Sie haben bis zur Lieferung die Möglichkeit, Ihr Vertragsangebot durch Anruf oder E-Mail kostenfrei zu stornieren. Ab dem Zeitpunkt der Lieferung steht Ihnen unser Widerrufsrecht zur Verfügung.

Sie können und sollten diese AGB sowie etwaige mit der Bestellbestätigung ggf. übersandten weiteren Bestell-/Vertragsdaten bei sich speichern und/oder über den Button „Drucken“ ausdrucken. Die Bestell-/Vertragsdaten werden von uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Bestell-/Vertragsdaten verlieren, senden wir Ihnen auf Nachfrage gerne eine Kopie dieser zu.

3. Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, CHANNEL21 GmbH, Kundenservice, Großer Kolonnenweg 18 d, 30163 Hannover; Telefonnummer 08 00 - 21 111 21 (08:00 - 21:00 Uhr), Telefax 08 00 - 21 222 21 oder kundenservice@channel21.de (Kunden aus Österreich benutzen bitte folgende Adressdaten: CHANNEL21 GmbH, Kundenservice, Großer Kolonnenweg 18 d, 30163 Hannover oder Telefonnummer 0800 – 21 888 21 (08:00 - 21:00 Uhr) oder kundenservice@channel21.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.channel21.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt

haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (für Kunden aus Deutschland: Channel 21 Retoure, AGS Fulfillment, 95212 Münchberg oder SLG Service Logistik Günthersdorf GmbH, Retourenabteilung, Nordpark 7, OT Kötschlitz, 06237 Leuna; für Kunden aus Österreich: Channel 21, Paketfach Channel 21, 5005 Salzburg) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

(1) zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, oder (2) zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, oder (3) zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, oder (4) zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder (5) Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen oder (6) zur Erbringung von Wett- und Lotteriedienstleistungen, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat oder der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurde.

5. Hinweise zur Rücksendung bei Widerruf

Für die Rücksendung der Ware bei Widerruf oder Sachmängeln haben wir Ihnen zu Ihrer Erleichterung bei der Lieferung einen Rücksendeaufkleber zur Verfügung gestellt. Bitte benutzen Sie diesen, um die Ware möglichst in dem Originalkarton mit dem Rücksendeformular unter Beachtung der dort angegebenen Rücksendemöglichkeiten zurückzusenden. Eine Rücksendung ohne Originalkarton ist ebenfalls möglich.

Wie in der Widerrufsbelehrung angegeben ist bei Lieferungen innerhalb Deutschlands ist die Ware zurückzusenden an:

Channel 21 Retoure, AGS Fulfillment, 95212 Münchberg

oder

SLG Service Logistik Günthersdorf GmbH, Retourenabteilung, Nordpark 7, OT Kötschlitz, 06237 Leuna.

Die jeweils korrekte Rücksendeadresse ist bereits auf dem Rücksendeaufkleber vorgegeben und kann außerdem über die in der Widerrufsbelehrung angegebenen Kontaktmöglichkeiten erfragt werden. Wir bitten Sie, die angegebene Adresse zu verwenden, im Zweifel erfüllen Sie Ihre Rücksendepflicht aber auch durch Versand an die jeweils andere Adresse.

6. Zahlungsbedingungen/Preise und Kosten

Beim Kauf auf **Rechnung** ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (20 oder 30 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) auf das in der Rechnung bezeichnete Konto zur Zahlung fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH [www.billpay.de/endkunden/] als Dienstleister des mit Billpay zusammen arbeitenden Factors, der net-m privatbank 1891 AG (www.privatbank1891.com/), voraus. Wenn Ihnen für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH und dem mit der Billpay GmbH zusammen arbeitenden Factor, der net-m privatbank 1891 AG, an den wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Sie können in diesem Fall nur an den Factor, die net-m privatbank 1891 AG, mit schuldbefreiender Wirkung leisten. CHANNEL21 bleibt auch bei dem Kauf auf Rechnung über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen [www.billpay.de/allgemein/datenschutz/] der Billpay GmbH. Kommen Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht oder nicht vollständig innerhalb des Zahlungsziels nach, so geraten Sie in Verzug und haben den daraus entstehenden Schaden zu ersetzen. Das Mahnverfahren wird durch die Billpay GmbH, ggf. im Auftrag des mit Billpay zusammenarbeitenden Factors abgewickelt.

Vorkasse-Zahlungen erfolgen mittels Banküberweisung. Bei Bestellungen über unseren Online-Shop erhalten Sie eine automatisch generierte Auftragsbestätigung per E-Mail mit Angabe des Kaufpreises, unserer Bankverbindung und der ihrer Bestellung zugeordneten Bestellnummer. Eine ordentliche Rechnung wird parallel an Sie verschickt. Diese Bestellnummer geben Sie bitte zusammen mit Ihrem Vor-/Nachnamen als Verwendungszweck bei der Überweisung an. Bei telefonischen Bestellungen wird Ihnen vorab eine Rechnung postalisch zugesandt. Diese enthält alle notwendigen Angaben für Ihre Überweisung. Bitte beachten Sie, dass ein Zahlungseingang 1 bis 5 Tage dauern kann. Die von Ihnen bestellten Artikel halten wir 10 Tage für Sie reserviert, danach wird Ihr Auftrag storniert. Der Versand der Ware erfolgt erst nach Zahlungseingang. Im Falle einer Zahlung per **Kreditkarte** wird der Rechnungsbetrag unverzüglich von Ihrem Kreditkartenkonto abgebucht. Wir akzeptieren Kreditkarten der Unternehmen MasterCard, American Express und Visa.

Im Falle einer Zahlung per Nachnahme erfolgt die Zahlung des Kaufpreises an den Zustellenden ausschließlich in bar. Für Teilzahlungsgeschäfte über unseren Partner Billpay gelten die besonderen Vertragsbedingungen für Billpay-Teilzahlungsgeschäfte. Wenn und soweit die Besonderen Vertragsbedingungen für Billpay-Teilzahlungsgeschäfte zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch stehen, sind die Besonderen Vertragsbedingungen für Billpay-Teilzahlungsgeschäfte vorrangig. Die besonderen Vertragsbedingungen für Billpay-Teilzahlungsgeschäfte können Sie [hier](#) einsehen.

Sofortüberweisung ist eine kostenlose Online-Zahlart mit den TÜV-Zertifikaten „Geprüfter Datenschutz“ und „Geprüftes Zahlungssystem“. Über das gesicherte Zahlformular stellt [sofortueberweisung.de](https://www.sofortueberweisung.de) automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt an CHANNEL21 GmbH Bankkonto überwiesen. Zur Absicherung des Risikos von Zahlungsausfällen behalten wir uns vor, bei begründeten Zweifeln an Ihrer Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit eine Lieferung nur gegen Nachnahme durchzuführen oder abzulehnen. Sie können nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder von uns ausdrücklich anerkannt worden sind.

Gerne können Sie den Kaufpreis Ihrer Online-Bestellung auch per PayPal bezahlen. Wenn Sie schon PayPal-Kunde sind, können Sie sich dort mit Ihren Benutzerdaten anmelden und die Zahlung bestätigen. Wenn Sie neu bei PayPal sind, können Sie sich auch als Gast anmelden oder ein PayPal-Konto eröffnen und dann die Zahlung bestätigen. Sobald der Zahlungseingang bei uns verbucht ist, wird Ihre Bestellung versendet. Sollten Sie Ware zurückschicken, wird der Betrag wieder Ihrem PayPal-Konto gutgeschrieben. Ob Sie dann das Guthaben auf Ihrem PayPal-Konto direkt bei PayPal weiter verwenden wollen oder auf Ihr Giro- oder Kreditkartenkonto zurück überweisen wollen, können Sie selbst entscheiden und direkt bei PayPal bearbeiten. Hierauf haben wir keinen Einfluss.

Amazon Payments ermöglicht es Ihnen im Online-Shop von CHANNEL21 (d. h. nicht bei Amazon direkt), die bei Amazon.de hinterlegten Zahlungsdaten zu nutzen, um zu bezahlen. Somit können Sie mit einem Amazon Payments-Konto im Online-Shop von CHANNEL21 sicher einkaufen, ohne Ihre Zahlungsdaten offenlegen zu müssen und ohne zusätzliche Kosten. Bestellungen über Amazon Payments sind ganz einfach. Wenn Sie bereits ein Amazon.de-Kundenkonto haben, hat Amazon automatisch ein Amazon Payments-Konto erstellt. Dieses wird aktiviert, wenn Sie erstmals Amazon Payments für eine Bestellung nutzen. Dieses Konto ist mit Ihrem Amazon.de-Kundenkonto verknüpft, so dass Sie sofort mit der dort hinterlegten Zahlungsart - entweder per Bankeinzug oder mit Kreditkarte – bezahlen können. Wenn Sie eine Bestellung im Online-Shop von CHANNEL21 aufgeben, werden Sie während des Bestellprozesses auf die Amazon Webseite weitergeleitet. Dort können sie sich einloggen und die Bestellung abschließen.

Sämtliche in diesen AGB sowie in der Produktwerbung im Fernsehen und in unserem Online-Shop angegebenen Preise verstehen sich inklusive der jeweils gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer. Für die Bestellannahme und Versendung fallen Versandkosten an, soweit ausnahmsweise nichts anderes bestimmt wird. Die Versandkosten betragen in der Regel 5,95 € im Falle einer Bestellaufgabe über unseren Onlineshop oder bei telefonischer Bestellung. Bei Speditionsware können die Versandkosten höher ausfallen.

7. Eigentumsvorbehalt

Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind oder Zahlungsunfähigkeit unsererseits besteht. Verbrauchern besteht auch die Möglichkeit, mit Gegenforderungen aufzurechnen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers stehen. Darüber hinaus ist eine Aufrechnung Ihrerseits ausgeschlossen. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

8. Gewährleistung / Kundendienst

Das Widerrufsrecht gemäß Ziffer 3 berührt nicht Ihr Recht auf Gewährleistung wegen mangelhafter oder nicht der bestellten Ware entsprechender Ware. Sollte die von uns gelieferte Ware einen Mangel aufweisen oder nicht der bestellten Ware entsprechen, verjähren Ihre Ansprüche und Rechte als Käufer innerhalb von 2 Jahren nach Erhalt der Ware.

Sofern die gelieferten Artikel nicht die vertraglich vereinbarten, die allgemein üblichen oder die von CHANNEL21 zugesicherten Eigenschaften und Beschaffenheiten aufweisen, haben Sie nach Wahl Anspruch auf Nacherfüllung in Form der Mängelbeseitigung oder in Form der Lieferung einer mangelfreien Ware. CHANNEL21 kann die von Ihnen gewählte Form der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Ihnen steht in diesem Fall lediglich die verbleibende Form der Nacherfüllung offen.

Eine Abtretung der Gewährleistungsansprüche ist ausgeschlossen. Erfüllungsort für sämtliche Nacherfüllungsansprüche gemäß § 439 Absatz 1 BGB ist ist Channel 21 Retoure, AGS Fulfillment, 95212 Münchberg. Erfüllungsort für Österreich ist Channel 21, Paketfach Channel 21, 5005 Salzburg.

Die Vorstellung der Waren im Fernsehen, eine Bezugnahme auf bestimmte technische Regeln oder Angaben oder sonstige Beschreibungen und Abbildungen der Ware in Angeboten und Prospekten ist nur Eigenschaftsbeschreibung und keine Beschaffenheitsgarantie. Bestimmte Beschaffenheiten der Waren gelten grundsätzlich nur dann als von uns garantiert, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich bestätigt haben. Sofern ein Dritter, insbesondere der Hersteller der Ware, eine Garantie einräumt, werden wir hierdurch nicht verpflichtet. Solche Garantien betreffen ausschließlich Ihre unmittelbaren Ansprüche gegenüber dem Garantierenden, nicht aber uns gegenüber. Insoweit dürfen wir Sie bitten, sich direkt an den Garantierenden zu wenden.

9. Haftung

CHANNEL21 haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit des Verkäufers oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet CHANNEL21 nur nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der

Gesundheit oder wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, oder soweit CHANNEL21 den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht zugleich ein weiterer Fall zwingender Haftung nach Satz 1 oder 2 gegeben ist.

Die Regelungen des vorstehenden Absatzes gelten für alle Schadensersatzansprüche (insbesondere für Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung), und zwar gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Mängeln, der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Sie gilt auch für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Käufers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden..

10. Datenschutz

CHANNEL21 speichert die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Bestell- und Zahlungsdaten (wie z.B. Name, Anschrift, Kreditkartenangaben oder Bankverbindung) sowie ggf. weitere freiwillige Angaben. Diese Daten werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung an die Vertragspartner von CHANNEL21, wie z. B. Call Center oder Speditionen, weitergegeben. Für die interne Auftragskontrolle speichern wir darüber hinaus die hierfür erforderlichen Daten, wie Zeitpunkt Ihrer Bestellung und des Ausgangs der Lieferung an Sie.

Falls wir Ihre elektronische Postadresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben, nutzen wir diese Adresse zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen. Sie sind selbstverständlich berechtigt, jederzeit dieser Nutzung Ihrer Daten gegenüber CHANNEL21 zu widersprechen.

Im Übrigen bedarf die Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Telefon- und/oder Mobilfunknummer und ihrer Faxnummer zum Zwecke der Werbung, der Markt- oder Meinungsforschung einer gesonderten Einwilligung. Diese Einwilligung können Sie elektronisch bei der Eingabe Ihrer Daten abgeben und jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Einen Widerspruch oder Widerruf können Sie u.a. übermitteln an:

CHANNEL21 GmbH • Kundenservice • Postfach 12 20 • 30012 Hannover • E-Mail: kundenservice@channel21.de

Zur Bonitätsprüfung bzw. -überwachung rufen wir bei

Wirtschaftsinformationsdiensten (Auskunfteien), wie z.B. der Firma Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 14, 41460 Neuss oder der SCHUFA Holding AG in 65203 Wiesbaden, die dort zu Ihrer Person gespeicherten Bonitätsdaten auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ab.

Ihre Bestell- und Zahlungsdaten werden zum Zwecke einer hausinternen Bewertung des Zahlungsverhaltens bei weiteren Bestellungen durch die Wirecard AG, Bretonischer Ring 4, 85630 Grasbrunn oder der SCHUFA Holding AG in 65203 Wiesbaden verarbeitet und genutzt.

Sofern uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung Negativdaten bekannt werden, die verlässliche Rückschlüsse auf eine Zahlungsunfähigkeit oder -unwilligkeit eines Kunden zulassen, übermitteln wir diese Daten zusammen mit Name und Anschrift des Kunden an die Auskunfteien, sofern gegen diesen Kunden eine titulierte Forderung besteht. Diese Daten werden durch die Auskunfteien anderen Unternehmen zur

Bonitätsprüfung zur Verfügung gestellt, sofern diese Unternehmen ein berechtigtes Interesse an der Kenntnis dieser Daten nachweisen können.

Wenn Sie sich für die Zahlungsoption unseres Partners Billpay GmbH [www.billpay.de/endkunden/] entscheiden, werden Sie im Bestellprozess gebeten, in die Übermittlung der für die Abwicklung der Zahlung und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung erforderlichen Daten an Billpay einzuwilligen. Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden Ihre Daten (Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum, Telefonnummer und beim Kauf per Lastschrift die angegebene Kontoverbindung) sowie die Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung an Billpay übermittelt.

Zum Zwecke der eigenen Identitäts- und Bonitätsprüfung übermittelt Billpay oder von Billpay beauftragte Partnerunternehmen Daten an Wirtschaftsauskunfteien (Auskunfteien) und erhält von diesen Auskünfte sowie ggf. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Detaillierte Informationen hierzu und zu den eingesetzten Auskunfteien sind den Datenschutzbestimmungen

[www.billpay.de/allgemein/datenschutz/] der Billpay GmbH zu entnehmen.

Des Weiteren setzt Billpay zur Aufdeckung und Prävention von Betrug ggf. Hilfsmittel Dritter ein. Mit diesen Hilfsmitteln gewonnene Daten werden ggf. bei Dritten verschlüsselt gespeichert, so dass sie lediglich von Billpay lesbar sind. Nur wenn Sie eine Zahlart unseres Kooperationspartners Billpay auswählen, werden diese Daten verwendet, ansonsten verfallen die Daten automatisch nach 30 Minuten.

Weiterführende Informationen zu unserem Umgang mit Kundendaten erhalten Sie unter <https://www.channel21.de/datenschutz>

11. Streitbeilegung

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar

Channel21 ist bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus ist Channel21 zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und kann Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

12. Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Wenn Sie als privater Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union haben, so ist Hannover als unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Stehen zwingende, nicht abdingbare Regelungen dem nicht entgegen, so gilt für den mit Ihnen geschlossenen Vertrag deutsches Recht.

13. Anbieterkennzeichnung

**CHANNEL21 GmbH, CHANNEL21 GmbH, Großer Kolonnenweg 18d, 30163
Hannover, Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Klaus Skripalle, Tel: 0511 / 8998 – 0,
Fax: 0511 / 8998 – 109, E-Mail: info@channel21.de, Amtsgericht Hannover HRB
203737, USt-IdNR. DE813077038, Steuernr. 25/212/14161**

Stand: Mai 2018